



CGV

CGV CLEAN TWICE Société Collective

Général

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent la relation entre CLEAN TWICE (ci-après dénommée CLEAN TWICE) et les clients de la boutique en ligne CLEAN TWICE. Les CGV sont une composante obligatoire de tout contrat conclu entre CLEAN TWICE et un client. Les accords subsidiaires, les garanties ou les modifications des présentes CGV doivent être faits par écrit. CLEAN TWICE peut adapter les conditions générales à tout moment et sans préavis.

Champ d'application

Seuls les clients privés (âgés d'au moins 18 ans) résidant en Suisse et au Liechtenstein et ayant une adresse de livraison en Suisse ou au Liechtenstein peuvent passer des commandes dans la boutique en ligne CLEAN TWICE. Seules des quantités domestiques peuvent être commandées. Selon les présentes CGV, les clients privés sont des personnes physiques qui souhaitent conclure un contrat à des fins qui ne peuvent principalement être attribuées ni à leur activité commerciale ni à leur activité professionnelle indépendante. Les clients qui ne sont pas des particuliers doivent nous contacter par e-mail à team@cleantwice.com.

Offre

L'offre de la boutique en ligne s'adresse aux clients domiciliés en Suisse ou au Liechtenstein. La présentation sur Internet n'est pas contraignante. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment l'assortiment de marchandises et leur présentation et de retirer complètement certains produits de l'assortiment. Nous excluons toute responsabilité pour les erreurs typographiques, les informations et les représentations incorrectes ou incomplètes.

Nous nous efforçons d'assurer la meilleure disponibilité possible des produits proposés sur le site Web. Cependant, la présentation d'un produit particulier sur le Site Internet ne signifie pas que nous donnons une quelconque garantie quant à sa disponibilité. Nous sommes uniquement tenus de livrer les marchandises qui sont en stock. Si les produits commandés ne sont pas disponibles, nous pourrions ne pas être en mesure d'exécuter la commande. Nous nous réservons le droit d'annuler la commande ou de n'effectuer qu'une livraison partielle. Dans un tel cas, nous informerons l'acheteur en conséquence.

Les produits sont présentés dans la boutique en ligne avec des photos aussi réelles que possible. De légers écarts de taille, de couleur, de structure et de traitement sont réservés. Des écarts sont possibles, notamment en cas de commandes répétées ou complémentaires, sans autre promesse écrite.



Prix

Les prix indiqués sur le site Web au moment de la commande s'appliquent, à l'exception des informations de prix manifestement incorrectes (par exemple 0,00). Tous les prix sont des prix bruts en francs suisses et constituent le prix final pour le client. CLEAN TWICE n'est pas assujettie à la TVA. Les produits restent la propriété de CLEAN TWICE jusqu'au paiement intégral du prix d'achat. Ce dernier est en droit de faire inscrire l'inscription au registre de la réserve de propriété aux frais de l'acheteur s'il considère que sa créance est en danger.

Inscription / Protection des données

Il appartient à l'Acheteur de s'inscrire sur cleantwice.ch ou de passer une commande sans inscription. Cependant, certaines fonctions du Site Internet ne sont accessibles qu'aux Acheteurs enregistrés.

Lors de l'inscription, c'est-à-dire de l'ouverture d'un compte client, l'acheteur est tenu de fournir des informations véridiques sur elle/lui-même. CLEAN TWICE se réserve le droit de supprimer les comptes clients ou de bloquer un nom d'utilisateur et un mot de passe à tout moment et sans donner de raisons.

Le mot de passe personnel choisi par le client lors de l'inscription n'est pas connu de CLEAN TWICE et doit être gardé strictement secret par le client. Le client est responsable de toutes les actions effectuées sur le site Web sous ce mot de passe, même à son insu.

Des informations supplémentaires et plus détaillées sur le traitement des données personnelles par CLEAN TWICE dans le cadre de l'inscription, mais aussi dans le cadre de l'utilisation du Site Internet ainsi que des achats sur le Site Internet, sont à la disposition de l'Acheteur dans la [Politique de Confidentialité](#) de CLEAN TWICE.

Commande et conclusion du contrat

La présentation des produits dans la boutique en ligne n'est pas une application juridiquement contraignante, mais un catalogue en ligne non contraignant ou une invitation non contraignante pour le client à commander le produit dans la boutique en ligne. Toutes les informations du processus de commande doivent être fournies de manière complète et correcte. Une commande est considérée comme une offre faite à la boutique en ligne pour conclure un contrat. Après avoir soumis la commande, le client reçoit automatiquement un accusé de réception documentant que la commande a été reçue par la boutique en ligne. Après réception de cet accusé de réception, le client ne peut plus modifier les commandes et est lié à celles-ci.

La boutique en ligne est libre de refuser des commandes en tout ou en partie sans en indiquer les raisons. Dans ce cas, le client sera informé et les paiements déjà effectués seront remboursés. Toute autre réclamation est exclue. Les produits temporairement indisponibles ne peuvent pas être réservés.



Le contrat dans le cadre d'une commande en ligne dans la boutique en ligne CLEAN TWICE est conclu lorsque CLEAN TWICE a envoyé au client la confirmation de commande imprimable par e-mail.

Modes de paiement

Nous débitons le montant du paiement à la réception de la commande. Les prix sont fermes jusqu'à la confirmation de la commande par CLEAN TWICE ou pour la durée indiquée dans la confirmation de la commande. Le paiement des marchandises doit être effectué en utilisant un moyen de paiement électronique disponible dans la boutique en ligne.

Les paiements doivent être effectués en francs suisses.

Prépaiement

La boutique en ligne exige un paiement à l'avance. En cas de prépaiement, la livraison n'aura lieu qu'après réception du paiement. Les produits commandés ne sont pas réservés jusqu'à la réception du paiement et peuvent être en rupture de stock dans l'intervalle.

Moyens de paiement électroniques

Les modes de paiement mentionnés par STRIPE lors du passage à la caisse sont acceptés + bons à montants fixes.

Échanger des bons de promotion

- Les bons de promotion doivent avoir un code de coupon en ligne nommé afin d'être acceptés dans la boutique en ligne (par exemple, le code en ligne : CTVOUCHER999).
- Les bons de promotion ne sont valables que pendant la période spécifiée et ne peuvent être échangés qu'une seule fois dans le cadre d'un processus de commande, sauf pour les bons à montant fixe, qui peuvent être utilisés jusqu'à la valeur totale. Des marques, groupes de produits ou articles individuels peuvent être exclus de la promotion du bon.
- La valeur de la marchandise doit être au moins égale au montant du bon promotionnel. Pour des raisons administratives, il n'est pas possible de rembourser le crédit restant.
- Les bons de promotion ne peuvent être échangés qu'avant de terminer le processus de commande. Une compensation ultérieure n'est pas possible. Le solde créditeur d'un bon promotionnel n'est pas payé en espèces et ne rapporte pas d'intérêts.
- Le bon promotionnel ne peut pas être transféré à des tiers.
- Plusieurs bons promotionnels ne peuvent pas être combinés entre eux.
- Si le solde créditeur d'un bon promotionnel n'est pas suffisant pour la commande, la différence peut être comblée en utilisant les options de paiement proposées.



- Le bon promotionnel ne sera pas remboursé si les marchandises sont retournées en totalité ou en partie, à condition que le bon promotionnel ait été émis dans le cadre d'une promotion et qu'aucune contrepartie (financière) n'ait été fournie en retour.
- Si vous avez utilisé un bon promotionnel lors de votre achat, nous nous réservons le droit de vous facturer le prix d'origine des marchandises que vous gardez si, en raison de votre annulation, la valeur totale de la commande est inférieure à la valeur respective du bon promotionnel.

Livraison

Les livraisons sont uniquement effectuées à des adresses en Suisse ou au Liechtenstein.

La livraison des articles commandés est gratuite pour les clients disposant d'un lieu de livraison en Suisse et d'un bordereau de livraison pour les achats d'un montant égal ou supérieur à 80 CHF par commande. Les frais d'emballage et d'expédition sont indiqués en détail avant la passation de la commande et figurent séparément sur la facture.

CLEAN TWICE n'est pas responsable en cas de non-livraison ou de livraison tardive de la marchandise en raison d'informations incorrectes sur l'adresse de livraison par le client ou de l'absence du destinataire.

CLEAN TWICE offre les produits dans le cadre de la disponibilité. Si un produit n'est pas ou plus disponible, le client en sera informé. CLEAN TWICE se réserve le droit de se retirer du contrat si les produits ne sont plus disponibles sans que CLEAN TWICE en soit responsable.

Le délai de livraison des marchandises disponibles est de 3 à 5 jours ouvrables à compter de la réception de la commande avec paiement immédiat. En cas de paiement anticipé, la livraison ne sera effectuée qu'après réception du paiement. CLEAN TWICE n'est pas responsable des retards de livraison sans faute de sa part, par exemple en cas de force majeure, d'embouteillages, de grève, de mauvaises conditions météorologiques, etc., et ils n'autorisent pas le client à se retirer du contrat d'achat ou à réclamer des dommages et intérêts. Il faut s'attendre à des délais de livraison de colis plus longs avant les jours fériés (Pâques, Noël).

Le client s'engage à vérifier l'intégralité et l'état des marchandises dès leur réception. Toute réclamation concernant la qualité et l'exhaustivité doit être notifiée à CLEAN TWICE immédiatement, mais au plus tard dans les 24 heures suivant la livraison, faute de quoi la livraison est réputée acceptée.

Retour / Échange / Retour

En principe, les dispositions légales sur la responsabilité pour les défauts matériels s'appliquent. Les écarts dans la représentation des couleurs peuvent dépendre du moniteur utilisé et de la technologie d'enregistrement et ne constituent pas un défaut.



CLEAN TWICE n'est pas responsable des dommages de transport et des dommages résultant d'un stockage inapproprié des marchandises après leur réception par le client ou ses assistants. Les articles fabriqués sur mesure ou à prix réduit sont exclus du retour. CLEAN TWICE se réserve le droit d'exclure du droit de retour les produits sans défaut de production qui ont été utilisés par l'acheteur.

CLEAN TWICE n'accepte que les retours par le prestataire de services directement à l'adresse de CLEAN TWICE. Les frais de retour sont à la charge du client. Les remboursements dus à des retours justifiés seront traités dans les 30 jours via le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour votre commande.

Droit applicable

Les présentes conditions générales sont régies par le droit suisse (à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises). Le lieu de juridiction est Zurich.

CLEAN TWICE Société Collective
Onlineshop
Burghofstrasse 5

CH-8105 Regensdorf
Schweiz